

AOUT 2018 : LES TOURISTES SONT BIEN LA !

Les professionnels du tourisme ont le sourire. La météo exceptionnelle de cet été a attiré les touristes dans les Vosges. Toutefois, les bons résultats enregistrés entre le 28 juillet et le 17 août du mois d'août parviendront-ils à compenser le démarrage tardif de la saison ?

Soleil éclatant et températures élevées, voir caniculaires

Les conditions météorologiques de l'été 2018 sont exceptionnelles. Soleil radieux, températures estivales voir caniculaires, l'ensemble du territoire métropolitain a bénéficié d'un été sec et ensoleillé. Les températures ont été particulièrement élevées. Seules les zones de montagne ont gardé un peu de fraîcheur, offrant un refuge tempéré aux touristes.

Météo



Temps ensoleillé
Températures très
élevées voir caniculaires

Les touristes au rendez-vous

Les états de réservation déclarés dans l'enquête de fréquentation de l'Observatoire départemental du tourisme du mois de juillet étaient plutôt moyens pour la suite de la saison. L'enquête portant sur la période du 28 juillet au 17 août affiche des résultats bien meilleurs. **La fréquentation a été jugée « bonne » à « très bonne » par 74% des répondants.** En effet, les touristes privilégient désormais **les réservations de dernière minute, en particulier dans l'hôtellerie.**

L'activité touristique a été importante sur toute la période de l'enquête avec un léger pic de fréquentation la semaine du 11 au 17 août.

Plus de 3 hébergeurs sur 4 sont satisfaits de cette période (ils n'étaient que 50% en 2017). **Le taux d'occupation est particulièrement élevé, quel que soit la nature de l'établissement (taux d'occupation moyen : 76%).** Il était seulement de 53% au mois de juillet. Un bon niveau de fréquentation pendant la dernière quinzaine d'août et le début du mois de septembre serait bienvenu pour rattraper le démarrage tardif de la saison.

Les gestionnaires de sites de visite et de loisirs sont également satisfaits de la fréquentation du mois d'août 2018. 56% des répondants à l'enquête l'ont jugé « bonne ». Ils étaient seulement 45% en 2017.

Le niveau de dépenses est resté globalement équivalent à celui de 2017, que ce soit en matière d'hébergements ou d'activités touristiques. 47% des professionnels estiment qu'il est resté stable par rapport à août 2017

CHIFFRES CLES

Avis des répondants sur la fréquentation
touristique de cette période

**« Bonne » à « très bonne »
pour 74% des répondants**

Taux d'occupation moyen
76%

Note attribuée à la période

**7,3/10
(5,8/10 en juillet 2017)**

	Hôtels	Campings	Centrales de réservation, meublés, et chambres d'hôtes	Résidences de tourisme et hébergements collectifs et/associatifs	Sites de visite et de loisirs
Fréquentation	Bonne	Très bonne	Bonne à très bonne	Bonne	Bonne
Par rapport à la saison précédente	=	↗	=	=	=
Taux d'occupation moyen	74%	76%	79%	75%	/

Août 2018 – ressenti des professionnels du tourisme sur la fréquentation et taux d'occupation moyen dans les hébergements

Par rapport au mois d'août 2017, les gestionnaires d'hébergements et d'activités touristiques ont estimé que la fréquentation est restée stable et ce pour l'ensemble des clientèles (françaises et internationales). Toutefois, les touristes sont venus plus nombreux dans les campings, notamment les étrangers.

Les excellentes conditions climatiques ont contribué au très bon niveau de fréquentation de cette période. Toutefois, elle a été également citée comme facteur limitant, notamment par les gestionnaires de sites de visite et de loisirs. Les touristes ont privilégié les activités nautiques et la baignade. La concurrence d'autres destinations a été également citée comme principal facteur limitant la fréquentation sur cette période, devant la conjoncture économique globale.

La clientèle reste constituée par des touristes fidèles attachés à la qualité de l'offre, originaires principalement de **Lorraine, du Nord-Pas de Calais et d'Alsace** pour les Français. Comme en juillet, **les Belges, les Néerlandais et les Allemands** constituent l'essentiel de la clientèle étrangère. Toutefois, les Suisses et les Anglais ont été également présents.

FOCUS

La semaine fédérale internationale du cyclotourisme

Entre le 5 et le 12 août, Epinal a été ville hôte de la semaine fédérale de cyclotourisme. Cet événement d'ampleur internationale a eu des retombées sur la fréquentation touristique des Vosges, avec près de 10 500 cyclistes présents.

Les offices de tourisme de l'Ouest Vosgien, de Mirecourt et ses environs d'Epinal, de Remiremont et le Syndicat d'initiative de Rambervillers l'ont cité comme principal facteur d'attractivité de cette période, juste après la météo.



L'avis des offices de tourisme

Globalement les réponses des offices de tourisme sont plus positives que celles des gestionnaires d'hébergements ou d'activités touristiques :

- La fréquentation jugée « bonne » à « très bonne » par 8 offices de tourisme sur les 9 répondants à l'enquête
- Les touristes sont plus nombreux qu'en août 2017, notamment les touristes français
- Les dépenses des touristes sont en hausse

Une belle fin de saison en perspective

Les états de réservations sont encourageants pour la fin de la saison, meilleurs qu'en 2017. Les prévisions météorologiques sont elles aussi plutôt positives. La fréquentation de la dernière quinzaine d'août et de début septembre sera déterminante pour l'ensemble de la saison. Il est encore trop tôt pour savoir si les bons résultats de la fin juillet et de la 1^{ère} quinzaine d'août compenseront le démarrage tardif de la saison, en raison d'un effet de saturation des hébergements en pleine période estivale.

	Hôtels	Campings	Centrales de réservation, meublés, et chambres d'hôtes	Résidences de tourisme et hébergements collectifs et/associatifs
Etat des réservations	Moyen à bon	Moyen à bon	Moyen à Bon	Très bon
Par rapport à la saison précédente	↗	↗	↗	↗

Prévisions août 2018 – état des réservations et comparaison par rapport à la saison précédente

METHODOLOGIE

Les résultats de cette note de conjoncture sont issus d'une enquête réalisée par e-mailing auprès d'un échantillon de 572 professionnels du tourisme du département sur la période du 28 juillet au 17 août.

Les réponses concernent 129 établissements : 32 hôtels, 34 meublés de tourisme et chambres d'hôtes, 2 résidences de tourisme, 7 hébergements associatifs et/ou collectifs, 21 campings, 2 hébergements insolites, 4 centrales de réservation d'office de tourisme, 18 gestionnaires de sites de visite et/ou de loisirs et 9 offices du tourisme.

Merci aux professionnels répondants !

Informations et contact

OBSERVATOIRE DEPARTEMENTAL DU TOURISME

Carole TANAZACQ

+33(0)3 29 29 88 14

ctanazacq@vosges.fr

vosges tourisme pro

